

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Stand: 18.08.2011)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma **KÄRCHER Shop & Service SCHREIBER**, Inh. Arne Schreiber, Franz-Claas-Str.12, 33428 Harsewinkel, Deutschland.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten ausschließlich für alle zwischen uns und Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB im Wege des Fernabsatzes (direkt über den Onlineshop www.kaerchershop-schreiber.de, Briefpost oder per Fax) entstehenden Geschäftsbeziehungen. Ohne eine vorherige schriftliche Zustimmung werden anders lautende Allgemeine Geschäftsbedingungen von uns nicht anerkannt.

2. Vertragspartner

Verträge schließen wir ausschließlich ab mit

- unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben,
- juristischen Personen jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland oder einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union und Europas. Aufträge aus anderen Teilen der Erde kommen nur auf der Basis deutschen Rechts zustande,
- Öffentlichen Auftraggebern.

Durch Annahme dieser AGB bestätigt der Käufer, dass er volljährig ist und/oder im Auftrag des Bestellers handeln darf.

3. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Käufers ist ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrags. Wir bestätigen dem Kunden den Eingang der Bestellung durch den Versand einer E-Mail an die von ihm auf dem Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse. In dieser E-Mail, die auch die gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsbelehrung in Textform enthält, werden nochmals die bestellten Waren, deren Einzel- und Gesamtkosten, eventuell anfallende Verpackungs- und Transportkosten und der Gesamtbetrag der Bestellung angegeben. Es handelt sich dabei nicht um eine Auftragsbestätigung, die mit der Annahme des vorangegangenen, vom Kunden abgegebenen, Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrags gleichbedeutend wäre.

Alle unsere Angebote sind freibleibend. Besonders weisen wir auf die von den Herstellern unserer Produkte vorgegebenen Vorbehalte wegen technischer Änderungen hin. Bestellungen können auch per E-Mail, Post oder Fax aufgegeben werden. Auch diese Bestellungen unterliegen ausdrücklich den hier aufgeführten Geschäftsbedingungen. Der Kaufvertrag kommt mit einer Auftragsbestätigung oder dem Versand der Ware zustande. Der Vertragstext wird von uns gespeichert und dem Käufer auf Verlangen per E-Mail zugesandt. Jederzeit sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Webseite einseh- und abrufbar. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Zulieferer. Dies jedoch nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist, insbesondere des Nachweises eines kongruenten Deckungsgeschäftes mit dem Zulieferer. Sollte die bestellte Ware vergriffen sein, werden wir – soweit verfügbar – dem Kunden telefonisch oder schriftlich ein bezüglich Qualität, Art und Preis

gleichwertiges Produkt anbieten. Sollte sich der Kunde nicht für eine Ersatzlieferung entscheiden wollen, werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

4. Widerruf

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

KÄRCHER Shop & Schreiber
Franz-Claas-Str. 12
33428 Harsewinkel
E-Mail: info (at) kaercher-schreiber.de
Fax: 05247/98588-19

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

5. Preise

Die Für die angebotenen Waren sind die Preise ausgewiesen in Euro (EUR, bzw. €). Es gelten die Preise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Irrtümer bleiben vorbehalten. Die Preise verstehen sich ab unserem Betriebssitz inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und ohne Kosten für Verpackung und Versand. Die Lieferung ohne deutsche Mehrwertsteuer unterliegt den geltenden Außenhandelsbestimmungen der Bundesrepublik Deutschland bzw. den EU-Vorschriften.

6. Zahlungsbedingungen

Wir bieten die folgenden Zahlungsmöglichkeiten:

- Vorkasse per Banküberweisung
- PayPal
- Kreditkarte (American Express, Master Card, Visa Card)
- Rechnung (nach vorheriger Absprache bei Geschäftskunden und öffentlichen Auftraggebern)
- Nachnahme

7. Versandkosten und Versand

Die Versandkosten können der Versandkostenabelle unter dem Link Versandkosten unter www.kaerchershop-schreiber.de entnommen werden. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 2 - 5 Werktagen nach Auftrags- bzw. Zahlungseingang. Bei Lieferverzögerungen, die über eine Woche hinausgehen, wird der Käufer unverzüglich informiert. Es bleibt uns vorbehalten Teillieferungen vorzunehmen, sofern dieses für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint und dem Käufer zumutbar ist. Für eventuelle Nachlieferungen innerhalb Deutschlands entstehen dem Käufer keine weiteren Kosten. Sollten der Käufer eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse wünschen, so ist dies bereits bei der Bestellung mitzuteilen. Wir bitten den Käufer direkt bei Empfang zu prüfen, ob die Pakete unbeschädigt sind und ob die richtigen Produkte in der richtigen Anzahl geliefert wurden. Fehllieferungen oder Beschädigungen sollen dem Käufer vom Zusteller quittiert werden. Der Käufer sollte anschließend Kontakt mit uns und dem Paketdienst aufnehmen. Die dem Käufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht berührt.

Wählt der Käufer ausdrücklich Versand auf eigenes Risiko, versenden wir auch auf dem Postweg.

Wenn der Käufer die Bestellung ab unserem Lager oder aus unseren Verkaufsräumen abholen möchte, bitten wir um vorherige Benachrichtigung. Abholzeiten: Montag - Freitag 8:00-13:00 und 14:00-17:00 Uhr, Samstag nach Vereinbarung.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen an den Käufer ausgelieferten Waren bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung des Kaufpreises und etwaiger Versandkosten vor. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf unser Eigentum hinweisen und uns unverzüglich benachrichtigen. Gerät der Käufer in Zahlungsverzug oder erfüllt sonstige wesentliche vertragliche Verpflichtungen schuldhaft nicht, sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware heraus zu verlangen oder gegebenenfalls Abtretung der Herausgabeansprüche des Käufers gegen Dritte zu verlangen.

9. Gewährleistung

Wir gewährleisten, dass die gelieferten Waren zum Zeitpunkt der Übergabe frei von Sachmängeln sind. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Ware gelten nach Wahl des Käu-

fers die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes vergeblicher Aufwendungen. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer bleibt. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt. Im Falle einer Rücksendung wird der Käufer - ohne dass diesen insoweit eine Rechtspflicht trifft - gebeten, vorher mit uns Kontakt aufzunehmen, in welcher Form die Rücksendung bzw. Abholung durchgeführt wird. Anfallende Versandkosten des Käufers für die Rücksendung werden erstattet, soweit sie mit den Gewährleistungsbestimmungen des Herstellers KÄRCHER übereinstimmen. Über die von KÄRCHER gewährten Garantie- und Gewährleistungszusagen gehen unsere Zusagen nicht hinaus. Es gelten bei Auslandsgeschäften die jeweiligen Garantie- und Gewährleistungsbestimmungen der Hersteller Kärcher oder unserer anderen Lieferanten.

10. Haftungsbeschränkungen

Nur in Fällen, in denen uns, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen, haften wir. Vorstehendes gilt nicht, soweit für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird, sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Schäden aus der Verletzung des Lebens des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.

Wir weisen ausdrücklich daraufhin, dass Reparaturen nur von geschultem Fachpersonal durchgeführt werden dürfen und die gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen einzuhalten sind. Eingriffe an Geräten während der Garantiezeit durch nicht von KÄRCHER autorisierte Personen führen zu einem Verlust eines Garantieanspruches. Für vom Kunden eigenständig durchgeführte Reparaturen trägt allein der Kunde die Haftung.

11. Schlussbestimmungen

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen uns und dem Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Handelt es sich beim Kunden um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, ist Gerichtsstand Amtsgericht Gütersloh / Landgericht Bielefeld und Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen unser Betriebssitz. Gerichtsstand für beide Teile sind Amtsgericht Gütersloh / Landgericht Bielefeld auch dann, wenn der Kunde Verbraucher ist und keinen Wohnsitz in der Europäischen Union hat. Ein Recht des Käufers zur Aufrechnung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

Die Farben der im Internet abgebildeten Produkte können aus verschiedenen Gründen (Lichtverhältnisse bei der Aufnahme, Monitoreinstellungen, Qualität der Grafikkarte etc.) vom Original leicht abweichen. In Zweifelsfällen gelten die aktuellen Informationen unserer Hersteller.

KÄRCHER Shop & Service Schreiber
Inh. Arne Schreiber
Franz-Claas-Str. 12
33428 Harsewinkel
USt.-IdNr: DE261701201